



الخدمات الإلكترونية Electronic Services



AbuDhabiDED |



<https://adbc.abudhabi.ae/citizenaccess/>

المقدمة

يوفر مركز أبوظبي للأعمال التابع لدائرة التنمية الاقتصادية حزمة من الخدمات الالكترونية للمتعاملين والمستفيدين من مختلف الشركات والمؤسسات العاملة في إمارة أبوظبي والمستثمرين الراغبين في ممارسة أنشطتهم وأعمالهم التجارية في إمارة أبوظبي بما ينسجم مع توجهات حكومة الامارة الرامية إلى توفير حلولاً ذكية على خدماتها بهدف تمكين امارة ابوظبي من أن تكون أكثر فاعلية وكفاءة في توفير خدمات ذكية لكافة المتعاملين عبر العديد من القنوات ووفق الحلول المتطورة التي توفرها تكنولوجيا المعلومات.



1. الاستعلام

هذه الخدمة تتيح للمستثمر الاستعلام عن خطوات الخدمة المطلوبة، المستندات، والرسوم المترتبة على المعاملات بدون الحاجة الى التسجيل في موقع الخدمات الإلكترونية، حيث يمكن للمستثمر طباعة تقرير الاستعلام بدون الحاجة إلى الرجوع إلى مركز أبوظبي للأعمال.

خطوات عمل الخدمة:

1. الدخول الى موقع الخدمات الإلكترونية
<https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess/>
2. اختيار نوع الخدمة
3. اضافة رقم الرخصة
4. يظهر تقرير الاستعلام جاهز للطباعة

تشمل خدمة الاستعلام :

- طلب رخصة تجارية
- تعديل الرخصة التجارية يتطلب إضافة رقم الرخصة و اختيار نوع التعديل حسب

التالي:

◇ رأس المال	◇ الأنشطة
◇ العنوان	◇ الشكل القانوني
◇ الاسم التجاري	◇ وكيل الخدمات
◇ مدير	◇ اللوحة الاعلانية
◇ نوع الرخصة	◇ الورثة
◇ الشركاء بيع و تنازل	◇ نسب الشركاء
	◇ جنسية الشركاء

- تجديد الرخصة
- الغاء الرخصة
- حالة الطلب

2. حجز الاسم التجاري

يمكن للمتعامل انجاز حجز الاسم التجاري إلكترونياً وذلك من خلال الخطوات التالية:

1. الدخول الى موقع الخدمات الالكترونية
<https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess/>
2. إنشاء اسم مستخدم.
3. كتابة الاسم التجاري المراد حجزه.
4. إدخال بيانات الشركاء.
5. إرفاق المستندات المطلوبة.
6. مراجعة البيانات، مع الاحتفاظ برقم الطلب.
7. يستلم المستثمر رسالة نصية تفيد بالاعتماد وأن المعاملة جاهزة للدفع.
8. ادخال بيانات البطاقة الائتمانية.
9. اضافة البريد الالكتروني لاستلام الاسم التجاري والإيصال

3. تجديد الرخصة التجارية

تمكن هذه الخدمة المستثمرين من تجديد الرخصة التجارية بطريقة سهلة وبخطوات سريعة من خلال اتباع الخطوات التالية:

1. دخول موقع الخدمات الالكترونية «https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess».
2. اضافة رقم الرخصة.
3. ادخال بيانات عقد الإيجار وإرفاق المستندات المطلوبة.
4. مراجعة البيانات، يرجى الاحتفاظ برقم الطلب.



4. دفع رسوم تجديد الرخصة

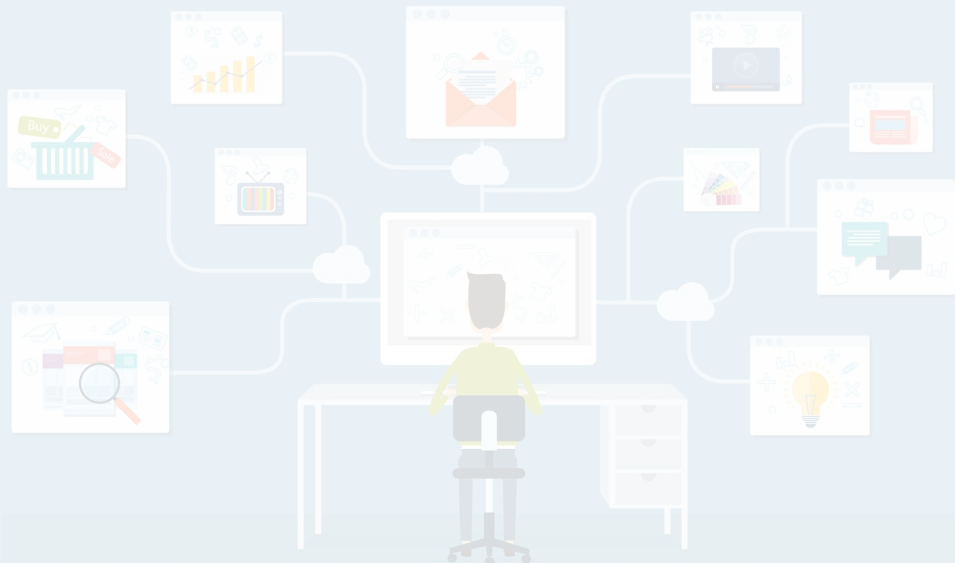
بعد تقديم طلب تجديد الرخصة يستلم المستثمر رسالة نصية تفيد باعتماد الاجراء و ان المعاملة جاهزة للدفع دون الحاجة للتسجيل في موقع الخدمات الالكترونية وذلك باتباع الخطوات التالية:

1. دخول موقع الخدمات الالكترونية « <https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess> » .
2. اختيار خدمة ادفع رسوم تجديد رخصتك
3. إضافة رقم الطلب والتحقق من بياناته
4. مراجعة مبلغ الدفع
5. ادخال بيانات البطاقة الائتمانية
6. اضافة البريد الالكتروني لاستلام الرخصة التجارية والإيصال

5. دفع رسوم المخالفة

يمكن للمستثمر دفع رسوم مخالفات التفتيش دون الحاجة للتسجيل في موقع الخدمات الإلكترونية باتباع الخطوات التالية:

1. دخول موقع الخدمات الالكترونية « <https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess> » .
2. اختيار خدمة دفع الغرامات
3. إضافة رقم الطلب والتحقق من بياناته
4. مراجعة مبلغ الدفع
5. ادخال بيانات البطاقة الائتمانية
6. طباعة الايصال



6. تعديل الرخصة التجارية

تتيح خدمة التعديل للمستثمر القيام ببعض التعديلات على الرخصة التجارية عن طريق الموقع الإلكتروني وتمل الآتي:

- الأنشطة.
- العنوان.
- وكيل الخدمات.
- اللوحة الاعلانية.

خطوات عمل الخدمة كالاتي:

1. الدخول الى حساب المستثمر عن طريق موقع الخدمات الالكترونية
2. اختيار نوع التعديل المطلوب.
3. ادخال بيانات الحقول الالزامية.
4. ارفاق المستندات المطلوبة.
5. مراجعة البيانات، مع الاحتفاظ برقم الطلب.
6. يستلم المستثمر رسالة نصية تفيد بالاعتماد وأن المعاملة جاهزة للدفع.
7. ادخال بيانات البطاقة الائتمانية.
8. اضافة البريد الالكتروني لاستلام الرخصة التجارية والإيصال



7. التصاريح والإعلانات

تتيح خدمة التصاريح والإعلانات للمستثمر إصدار 22 خدمة عن طريق الموقع الإلكتروني وتشمل الآتي:

- إعلان جهاز دفع آلي.
- إعلان علم.
- إعلانات أجهزة.
- إعلانات البالونات و المناطيد.
- إعلانات السيارات.
- إعلانات المظلات.
- إعلانات ثلاجات البيع بالعملة.
- إعلانات ماكينات الصراف الآلي.
- الاعلانات الجوية.
- الإعلانات الورقية
- النشرة الورقية
- كشك مؤقت
- منصة عرض جوائز
- تنزيلات
- سحوبات
- عروض موسمية
- إعلانات اللوحات الإلكترونية
- اللوحات الإضافية
- اللوحات الإعلانبة الدعائية
- اللوحات الرئيسية
- لوحات إعلانبة ثابتة

خطوات عمل الخدمة كالتالي:

1. الدخول الى حساب المستثمر عن طريق موقع الخدمات الإلكترونية <https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess/>
2. اختيار خدمة التصاريح والإعلانات المراد تقديمها المطلوب.
3. ادخال الحقول الالزامية.
4. ارفاق المستندات المطلوبة.
5. مراجعة البيانات، يرجى الاحتفاظ برقم الطلب.
6. يستلم المستثمر رسالة نصية تفيد بالاعتماد وأن المعاملة جاهزة للدفع.
7. ادخال بيانات البطاقة الائتمانية.
8. اضافة البريد الإلكتروني لاستلام التصريح والإيصال



بيانات التواصل مع مركز أبوظبي للأعمال:

هاتف : 02674449

هاتف: 800555

فاكس: 026727749

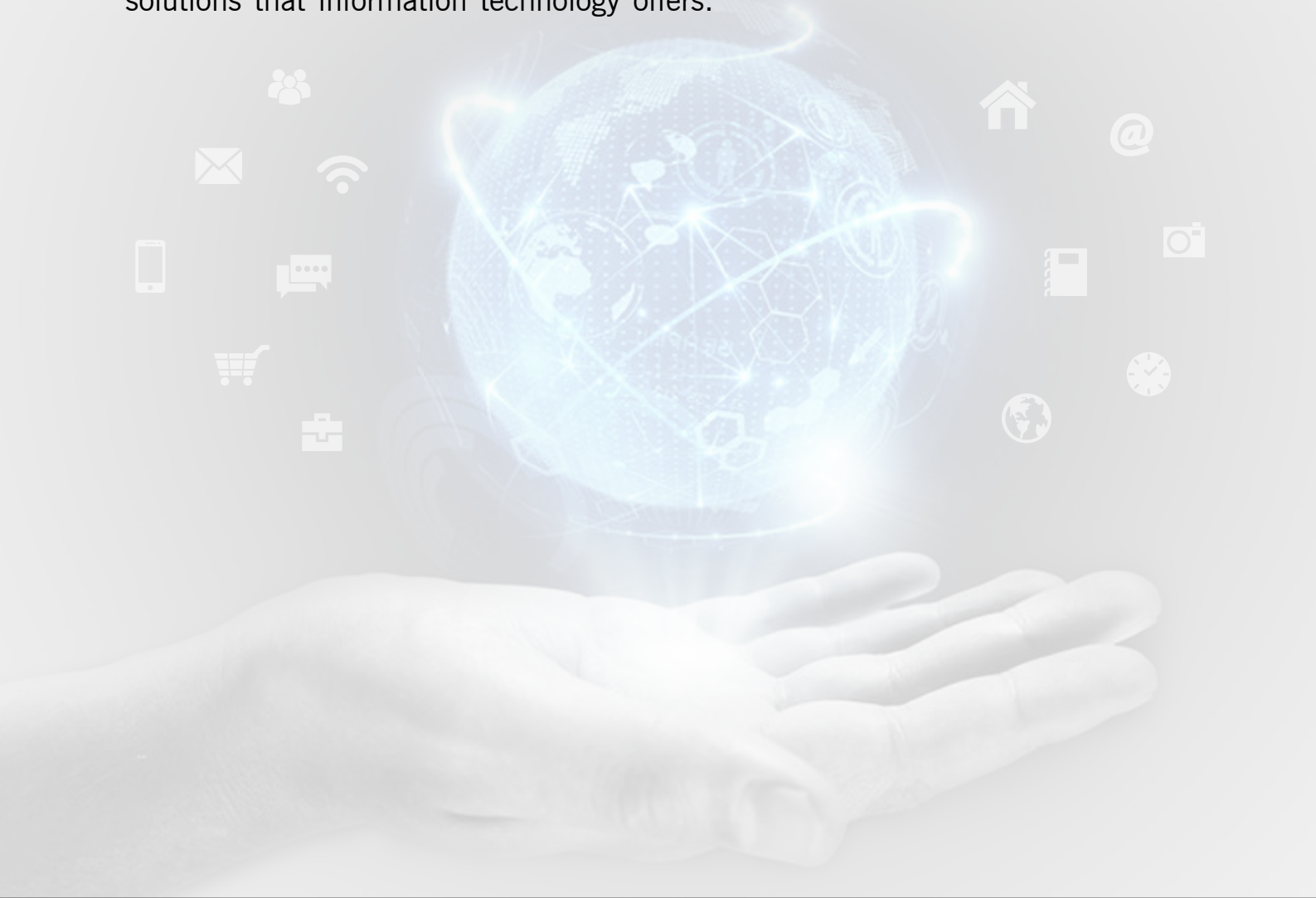
ص ب: 12

البريد الإلكتروني: eservices@adeconomy.ae

الموقع الإلكتروني: <https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess>

Introduction

Abu Dhabi Business Center of the Department of Economic Development provides a collection of electronic services to the customers and beneficiaries from the various companies and institutions operating in the Emirate of Abu Dhabi, as well as the investors wishing to carry out their commercial -activities and works in the Emirate in accordance with the trends of the Emirate's government that aim to provide smart solutions for its services. The goal is to enable the Emirate of Abu Dhabi to become more effective and efficient in providing smart services to all customers across a number of channels and in accordance with the advanced solutions that information technology offers.



1. Inquiry

This service allows the investor to inquire about the steps of the required service, documents and transactions fees without the need to register in the electronic services website. Through this approach the investor will be able to print the inquiry reports without the need to refer to Abu Dhabi Business Center.

How the Service Works:

The Steps:

1. Access the electronic services website
<https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess/>
2. Choose service type.
3. Add the license number
4. The inquiry report will then be ready to print

The inquiry service includes the following:

- Request a commercial license
- Modify the trade license requires the addition of the license number and choosing the type of modification as per the following:
 - ◇ The activities
 - ◇ The legal form
 - ◇ Service agent
 - ◇ The billboard
 - ◇ The heirs
 - ◇ Partners ratio
 - ◇ Partners nationality
 - ◇ Capital
 - ◇ Address
 - ◇ Trade name
 - ◇ Director
 - ◇ Type of license
 - ◇ Partners selling and waiver
- License renewal
- License cancellation
- Application status

2. Reserving the Trade Name

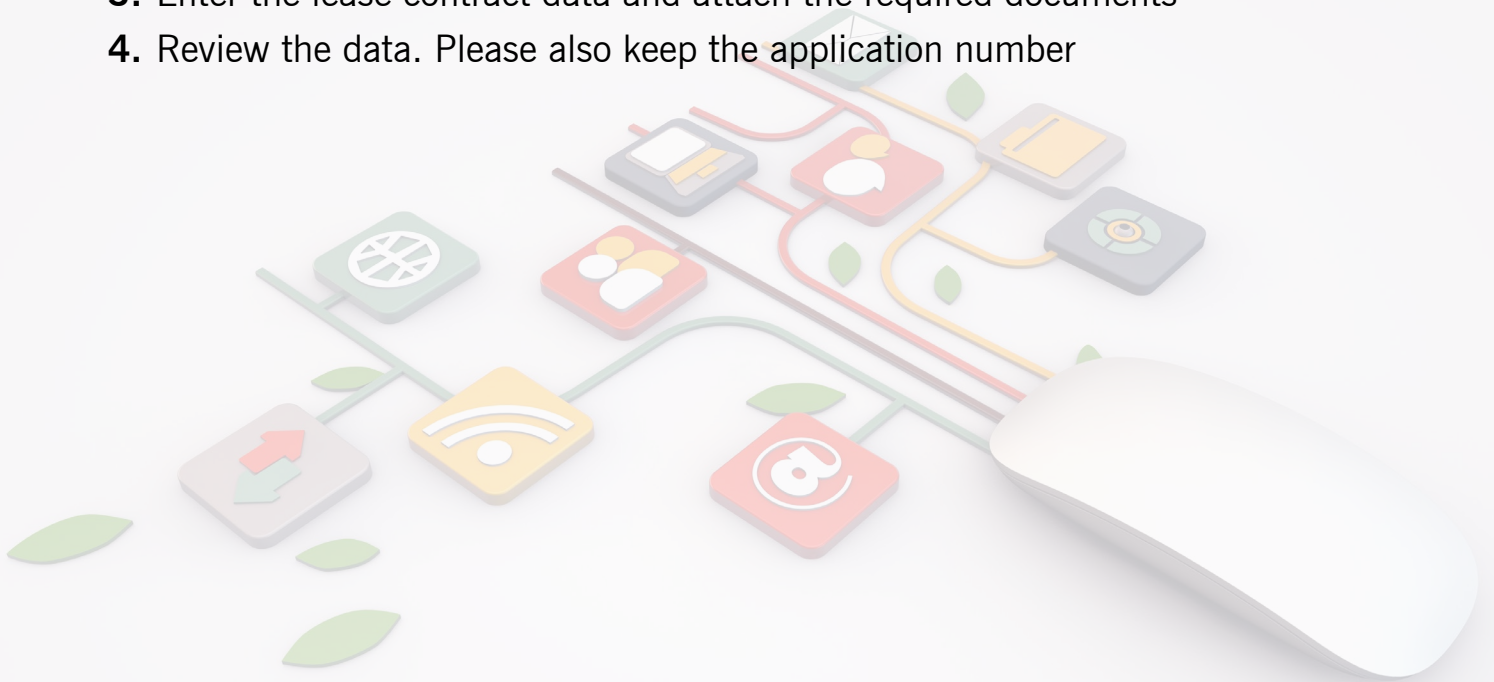
The applicant may complete the trade name reservation process electronically by following the below steps:

1. Access the electronic services website “<https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess>”
2. Create a username
3. Write the to-be-reserved trade name
4. Enter the partners’ data
5. Attach the required documents
6. Review the data while keeping the application number
7. The investor will then receive a text message of the application approval which states that the payment for the transaction is ready to be received.
8. Enter the credit card data
9. Add the email address to receive the trade name and the receipt.

3. Trade license Renewal

This service allows the investors to renew their trade license easily and quickly through the following steps:

1. Access the electronic services website “<https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess>”.
2. Add license number
3. Enter the lease contract data and attach the required documents
4. Review the data. Please also keep the application number



4. Paying the License Renewal Fees

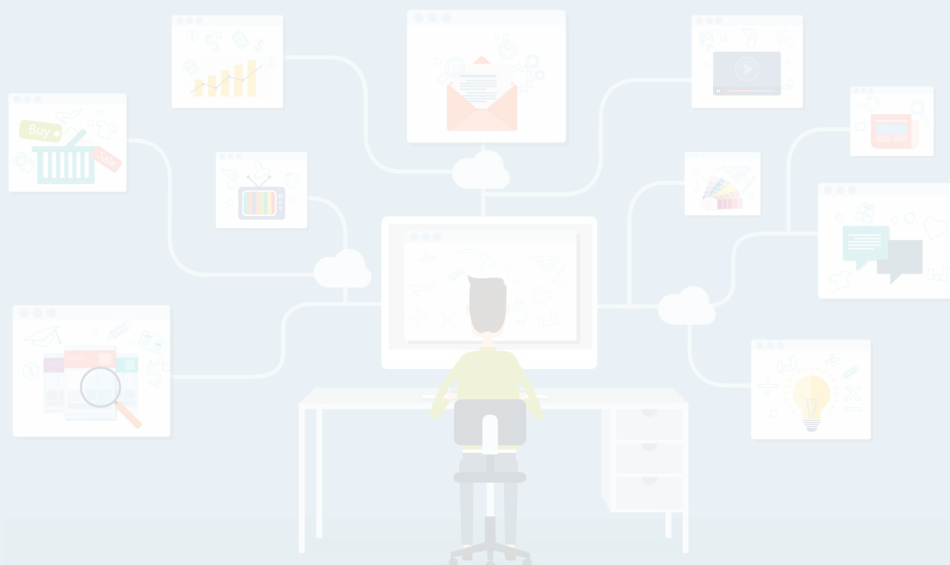
After submitting the license renewal application, the investor will receive a text message of the procedure approval which states that the transaction payment is ready without the need to register in the electronic services website. This process can be done through the following steps:

1. Access the electronic services website “<https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess>”.
2. Choose the “Pay your license renewal fees” service
3. Add the application number and check the data
4. Review the payment amount
5. Enter the credit card data
6. Add the email address to receive the trade license and the receipt

5. Paying the Violation Fees

The investor can pay the inspection violations fees without the need to register in the electronic services website by following the steps below:

1. Access the electronic services website “<https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess>”.
2. Choose the “Fines Payment” service
3. Add the application number and check its data
4. Review the payment amount
5. Enter the credit card data
6. Print the receipt



6. Modifying the Trade License

The modification service allows the investor to make some changes and modifications in the trade license via the website which include the following:

- The activities
- The address
- The service agent
- The billboard

This service works as follows:

1. Access the investor's account via the electronic service website
2. Choose the type of required modification
3. Enter the data in the fields marked as required
4. Attach the required documents
5. Review the data and keep the application number
6. The investor will then receive a text message of the application approval which states that the payment for the transaction is ready to be received.
7. Enter the credit card data
8. Add the email address to receive the trade license and the receipt.



7. Permissions and Announcements

The Permissions and Announcements service allows the investor to issue 22 services via the website which include the following:

- Automatic payment machines ads
- Flag ads
- Balloons and airships ads
- Cars ads
- Sunshades ads
- Refrigerators selling by currency ads
- ATM ads
- Air ads
- Paper ads
- Bulletin
- Temporary booth
- Prizes display platform
- Sales
- Draws
- Seasonal offers
- electronic billboards ads
- Advertising billboards
- Main billboards
- Fixed advertising billboards

How the Service Works

The Steps:

1. Access the investor's account via the electronic services website.
<https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess>
2. Choose the permissions and advertisement service that are required to be provided
3. Fill in the required fields
4. Attach the required documents
5. Review the data. Please also keep the application number
6. The investor will then receive a text message of the application approval which states that the payment for the transaction is ready to be received.
7. Enter the credit card data
8. Add the email address to receive the permission and the receipt.



Contact Us:

Tel: 02674449

Tel: 800555

Fax: 026727749

P.O. Box 12

Email: eservices@adeconomy.ae

Website: <https://adbc.abudhabi.ae/CitizenAccess/>